



CURSOS GRATUITOS DIRIGIDOS A TRABAJADORES/AS DE COMERCIO Y GG.AA.

Cursos de la escuela de formación **MASERCISA**, en el ámbito de los planes sectoriales de formación dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados de la Comunidad de Madrid, para los trabajadores de:

COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIAS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS; COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS; ACTIVIDADES DE ALQUILER; REPARACIÓN DE EFECTOS PERSONALES Y ARTÍCULOS DE USO DOMÉSTICO

CURSOS	MODALIDAD	HORA S
ATENCION AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO	PRESENCIAL	25
FUNDAMENTOS DE ATENCION AL CLIENTE	PRESENCIAL	35
GESTION DE COBROS Y RECLAMACIONES	PRESENCIAL	16
HABILIDADES DE VENTA	PRESENCIAL	35
HABILIDADES SOCIALES DE ATENCION AL CLIENTE EN LA VENTA	PRESENCIAL	45
PROMOCIONES COMERCIALES EN EL PUNTO DE VENTA	PRESENCIAL	40
TECNICAS DE PROCESO DE VENTA Y POSTVENTA	PRESENCIAL	20
TECNICAS DE VENTAS TELEFONICAS EN TELEMARKETING	PRESENCIAL	40
TRAZABILIDAD Y CODIFICACION	PRESENCIAL	50

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES
C/Maldonado,53. 28006 MADRID
Tel **91 745 45 30** www.masercisa.es